

# **CLIFAD**

**Faits saillants de la journée d'échanges du CLIFAD  
3 décembre 2004  
Trois-Rivières**

**Document préparé par Nicole Boutin pour le CLIFAD  
janvier 2005**

## **Présentation de l'activité**

Le CLIFAD s'est donné pour mission de promouvoir la formation à distance, d'en favoriser le développement, l'accessibilité et la fréquentation. Dans l'esprit de cette mission et dans le cadre d'un de ses mandats qui est d'assurer la liaison et la concertation interordres en formation à distance, le CLIFAD a tenu une journée d'échanges sur les pratiques en formation à distance regroupant des intervenants des trois ordres d'enseignement : secondaire, collégial et universitaire.

**Le comité organisateur** était composé de :

M<sup>me</sup> Pauline Proulx, Cégep@distance

M. Richard Larocque, Commission scolaire de la Rivieraine

M. Claude Potvin, Université Laval

M. Robert Saucier, SOFAD

**L'objectif de cette première activité** depuis l'élargissement du CLIFAD en mai 2004 était de permettre aux divers intervenants de la formation à distance de se connaître et de faire part à leurs collègues de leur expertise dans deux domaines en particulier :

- l'accueil et l'encadrement des apprenants;
- les modèles de conception et de production.

**Dix présentations** ont été faites par 16 intervenants. Presque toutes les présentations étaient appuyées par un document visuel. Ces documents sont accessibles sur le site du CLIFAD.

## **Thème 1 : Accueil et encadrement des apprenants**

Des présentations qui ont été faites sur ce thème, il ressort une très forte préoccupation commune à tous les ordres d'enseignement pour la qualité de la relation et des services à offrir à l'étudiant et ce, dès son premier contact avec la formation à distance. La motivation étant un facteur-clé de la réussite en formation à distance, différentes stratégies mises en place pour la susciter et la maintenir et pour conduire l'étudiant jusqu'à la réussite ont été présentées par les intervenants. Les stratégies de recrutement et de formation des tuteurs ont également fait l'objet de présentations.

**Au secondaire**, l'accompagnement des élèves met l'accent sur une démarche visant à préciser le choix professionnel, parce que ce choix est déterminant dans la décision de s'inscrire et de persévérer jusqu'à la réussite.

**Au collégial**, la disponibilité et les liens établis avec les aides pédagogiques individuels et les tuteurs s'avèrent une stratégie incontournable pour soutenir la motivation et augmenter les chances de réussite.

**À l'universitaire**, l'importance du soutien de la technologie pour assurer un lien personnalisé avec l'étudiant, tant au plan administratif que pédagogique, a été mise en évidence. Les liens de l'étudiant avec un réseau de tuteurs et de professeurs font aussi partie des stratégies retenues pour stimuler la persévérance jusqu'à la réussite.

Les échanges ont mis en évidence l'intérêt pour le transfert d'expertise quant aux pratiques et aux moyens utilisés pour soutenir l'accueil et l'encadrement des apprenants. Quelques pistes pouvant faire l'objet de recherches ont par ailleurs été évoquées, comme par exemple, l'évaluation de l'impact de l'utilisation des technologies sur la motivation, la persistance et la réussite des étudiants.

## **Thème 2 : Modèles de conception et de production**

Il ressort des échanges qu'à chacun des ordres d'enseignement le processus de conception et de production du matériel en formation à distance est systématique et très bien structuré.

Des différents modèles présentés se dégage une recherche commune de qualité pédagogique dans la conception et d'efficacité en termes de temps et de coûts dans la production.

Dans tous les cas, la phase de planification est déterminante. La préoccupation d'en arriver à des ententes claires avec les auteurs et les autres intervenants et de respecter les droits d'auteurs est commune à tous les ordres d'enseignement. À tous les ordres également, le soutien aux enseignants qui désirent concevoir et produire des cours à distance est assuré par des équipes compétentes qui accompagnent de différentes manières toute la démarche.

Les phases opérationnelles de ces modèles varient d'un ordre d'enseignement à l'autre, voire d'une institution à l'autre à l'intérieur d'un ordre d'enseignement, témoignant ainsi de la diversité des pratiques et des modes d'organisation de chacune des institutions.

Les présentations ont fait voir différents modes d'organisation. Ceux-ci vont d'un modèle où l'organisation ne regroupe que des équipes de conception et de production, sans donner de services directs aux élèves (SOFAD), en passant par des établissements qui conçoivent et produisent le matériel et rendent des services aux élèves (Cégep@distance), jusqu'à la diversité des modes d'organisation prévalant dans les universités où ce sont principalement les liens avec les départements d'origine qui varient.

On a constaté que plus les liens avec les équipes d'enseignants du mode présentiel sont grands, plus grande est la reconnaissance accordée aux crédits obtenus en apprentissage à distance. Cet aspect demeure un enjeu de taille pour les établissements de formation à distance quant à la reconnaissance qu'elles-mêmes reçoivent des autres institutions d'enseignement.

Les différentes façons d'utiliser la technologie dans la phase de production illustrent bien le caractère empirique du développement des pratiques en formation à distance. L'utilisation de la technologie et la standardisation des processus de conception et de production, recherchées à la fois pour des motifs d'amélioration de la qualité pédagogique du produit et d'efficacité dans la production, se heurtent souvent à la culture de travail plus artisanale prévalant dans les milieux de l'enseignement.

Est clairement ressortie la nécessité de poursuivre les réflexions, les échanges et la recherche sur ces questions.

### **L'évaluation de la journée et les suites**

Les participants à la journée, qui étaient aussi bien des administrateurs que des spécialistes en pédagogie, ont estimé que les deux thèmes choisis étaient pertinents.

Ils ont cependant considéré que le temps alloué aux présentations et aux échanges aurait pu être plus grand. Ils sont en général satisfaits de la journée et souhaiteraient participer à d'autres activités de même type.

Des **suggestions** ont été faites :

- L'approfondissement des échanges sur les thèmes abordés pendant cette journée et d'autres thèmes, comme l'évaluation des apprentissages;
- La normalisation, son utilité, ses avantages, ses exigences;
- L'utilisation des modes mixtes de formation;
- Les défis de la formation à distance, par exemple, la motivation, la persévérance et la réussite;
- Les enjeux communs de la formation à distance : les aspects stratégiques, techniques ou de savoir-faire;
- Des échanges sur l'apprentissage en ligne, le design pédagogique, les modèles de travail interinstitutionnel.