



**Sommet sur l'enseignement supérieur**

***LA FORMATION À DISTANCE :***

***une voie essentielle pour faire du Québec une société du savoir***

***pour toutes et pour tous***

Présentation du

COMITÉ DE LIAISON INTERORDRES EN FORMATION À DISTANCE

4 février 2013

Le Comité de liaison interordres en formation à distance (CLIFAD) entend concourir aux objectifs du Sommet sur l'enseignement supérieur en mettant en évidence les constats et les défis propres à la formation à distance (FAD) afin que les mesures qui découleront de cette démarche collective tiennent compte ce mode de formation.

Bien que tous les thèmes abordés au Sommet concernent la FAD, le présent document traitera des éléments qui doivent retenir particulièrement l'attention, soit la qualité et l'accessibilité ainsi que de la nécessaire reconnaissance de sa contribution à l'enseignement supérieur. Des données seront présentées pour illustrer l'évolution de la clientèle ayant eu recours à ce mode de formation dans les dernières années.

#### **Le CLIFAD**

Le CLIFAD est un organisme qui regroupe des institutions de tous les ordres d'enseignement engagées en formation à distance (FAD). Fondé en 1994, il a pour mission de promouvoir la formation à distance de même que d'en favoriser le développement, l'accessibilité et la fréquentation. Il a notamment créé et mis en ligne le *Portail de la formation à distance au Québec* qui présente les cours offerts à distance par ses membres (<http://portailfad.qc.ca>).

En enseignement supérieur, en font partie la TÉLUQ, l'Université Laval, l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Montréal, l'École nationale d'administration publique ainsi que le Cégep@distance. À l'enseignement secondaire, ses membres sont la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (Sofad) et huit commissions scolaires.

Pour en savoir plus : [www.clifad.qc.ca](http://www.clifad.qc.ca)

#### **Introduction**

La formation à distance est aujourd'hui une composante de plus en plus importante de l'offre de cours des établissements d'enseignement supérieur au Québec. Ce mode de formation a considérablement évolué au cours des dernières années, tant dans le nombre d'établissements qui y sont engagés et les modalités utilisées pour développer et offrir les formations que par le nombre de cours offerts et le nombre d'étudiants inscrits. Ce développement accéléré de la FAD est d'ailleurs observé partout dans le monde. Elle s'est déployée dans les établissements sans que soit défini son apport dans le système éducatif québécois.

La formation à distance permet une accessibilité accrue de l'enseignement supérieur. Selon le slogan d'un des établissements du Québec, elle permet d'étudier où l'étudiant le veut et quand il le veut. Cependant, cette facilité d'accès commande un investissement important en ressources pour assurer une qualité pédagogique exemplaire des cours offerts.

## La qualité en FAD

La FAD comme mode de formation exige une planification globale ainsi qu'une stratégie pédagogique adaptée, d'une part pour la conception, la production des cours, leur diffusion et l'évaluation des apprentissages, et d'autre part pour l'encadrement des élèves. L'expertise disciplinaire des professeurs n'est pas suffisante pour développer des cours à distance de qualité. Des spécialistes en technopédagogie doivent les accompagner pour déterminer le choix des stratégies, du matériel, des technologies ainsi que des médias qui vont permettre le meilleur apprentissage, et ce, aux meilleurs coûts possible. La qualité de l'encadrement offert aux étudiants joue aussi un rôle prépondérant dans leur persévérance et leur réussite.

### *Constats*

- Les études analysant la qualité de la formation offerte à distance et en établissement révèlent des résultats très variables, mais dans la plupart des cas, ils s'avèrent comparables.
- Dans les établissements qui ne sont pas voués exclusivement à ce mode de formation, les dimensions spécifiques à la FAD ne sont pas toujours prises en compte dans les politiques institutionnelles visant à assurer la qualité de la formation.
- L'expertise technopédagogique nécessaire en FAD pour en assurer la qualité n'est pas reconnue à sa pleine valeur.
- Les nouvelles technologies ont permis de diversifier les approches pour produire les cours et les dispenser, mais également pour encadrer les étudiants de manière efficace et pour favoriser le travail collaboratif.
- La FAD a acquis le statut de discipline et est devenue un objet de recherche spécifique. Cependant, la diffusion des résultats des travaux effectués dépasse rarement le réseau des spécialistes.

### *Défis*

- Intégrer la FAD aux politiques institutionnelles mises en place par les établissements d'enseignement supérieur pour assurer la qualité de la formation, au même titre que celle qui est offerte en présentiel.
- Offrir aux professeurs élaborant et offrant des cours à distance le soutien de technopédagogues spécialisés en FAD.
- Poursuivre la recherche en matière de FAD, continuer à en diffuser les résultats et s'assurer de leur appropriation afin d'améliorer les pratiques en matière de développement des cours, d'encadrement des élèves et de perfectionnement du personnel.

## L'accessibilité à la formation à distance

L'accessibilité en formation à distance repose d'abord sur une offre de cours substantielle et diversifiée, répondant aux besoins de formation et de perfectionnement de différentes clientèles. Cette offre doit être connue de ses utilisateurs potentiels, et ce, dans l'ensemble du Québec. La visibilité et un accès facile à l'offre de formation deviennent donc des facteurs importants pour qu'elle puisse jouer pleinement son rôle en enseignement supérieur.

Les modalités utilisées pour dispenser la FAD doivent être suffisamment diversifiées et souples pour rejoindre les personnes jeunes et adultes pouvant en bénéficier, particulièrement celles qui sont aux prises avec des contraintes géographiques et temporelles ou qui doivent concilier différentes responsabilités personnelles et professionnelles.

### Constats

- À l'enseignement universitaire, l'offre de cours et de programmes à distance s'est considérablement développée ces dernières années, les modalités et l'ampleur variant selon les institutions. Cette offre est présente dans plusieurs disciplines.
- À l'enseignement collégial, le mandat d'offrir de la formation à distance en enseignement régulier a été confié au Cégep@distance, qui relève administrativement du Collège de Rosemont. Il dispense des programmes préuniversitaires et des cours de la formation complémentaire. En formation technique, un seul programme menant à l'obtention d'un diplôme d'études collégiales (DEC) y est offert parmi les 110 existants. En formation continue, plusieurs programmes d'attestations d'études collégiales (AEC) sont aussi offerts par d'autres établissements du réseau collégial.
- Les données complètes sur la fréquentation en FAD dans l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur au Québec ne sont pas disponibles. Cependant, les inscriptions-cours dénombrées par les établissements membres du CLIFAD depuis 1995 illustrent la popularité croissante de ce mode de formation (voir l'annexe), qui est un indice probant que la FAD répond à des besoins.
- Traditionnellement, la FAD s'adressait surtout à une clientèle adulte. Aujourd'hui, elle rejoint une clientèle de plus en plus jeune en formation initiale, laquelle poursuit parallèlement des études en présentiel dans un établissement universitaire ou collégial. Elle rejoint aussi :
  - les parents qui doivent concilier travail-études-famille;
  - les immigrants qui cherchent un moyen d'intégration dans la société québécoise;
  - les autochtones isolés géographiquement ou socialement;
  - les travailleurs des régions sans centre universitaire;
  - les militaires postés hors Québec et hors Canada;
  - les employés des centres urbains qui cherchent un mode de formation proche de celui qu'ils trouvent en entreprise (*e-learning*);

- les étudiants en formation de base qui poursuivent des études simultanément en salle de classe et à distance.
- Le développement des technologies et leur pénétration dans les foyers et dans les entreprises ont augmenté considérablement les possibilités de suivre une formation à distance partout au Québec, sans contrainte de temps ou d'espace.

#### *Défis*

- Assurer une cohérence dans le développement de la FAD en formation universitaire pour quelle réponde de façon plus complète aux besoins des individus et de la société québécoise.
- Augmenter l'offre de programmes en formation technique en fonction des besoins de main-d'œuvre qualifiée partout au Québec.
- Faire connaître l'offre de cours et de programmes disponibles en FAD afin de rejoindre toutes les clientèles susceptibles d'en bénéficier.
- Joindre une clientèle éloignée géographiquement ou culturellement.
- Obtenir un développement numérique des régions (Internet haute vitesse, par exemple).

## **La nécessaire contribution de la FAD pour faire du Québec une société du savoir pour toutes et pour tous**

L'UNESCO considère que la FAD est l'un des secteurs les plus dynamiques de l'éducation et un outil incontournable dans un système éducatif moderne. Elle est une source d'innovation dont la portée dépasse la sphère de l'éducation. Elle contribue notamment à préparer des citoyens capables de s'adapter à la société numérique et de se former tout au long de la vie.

D'ailleurs, la FAD a acquis une crédibilité qui n'était pas nécessairement existante dans le passé. Certains établissements de prestige, à l'international, ont démontré les répercussions positives que la FAD peut avoir en enseignement supérieur lorsque les fonds nécessaires à sa pleine utilisation lui sont octroyés.

Dans un contexte où les ressources sont limitées, le recours à la FAD, en complémentarité avec la formation en établissement, devient un enjeu stratégique pour augmenter l'accessibilité aux études supérieures. La FAD peut contribuer à la viabilité et à la vitalité des établissements d'enseignement de toutes les régions et donner accès à des programmes d'études de qualité dans l'ensemble du territoire, participant ainsi à l'essor économique du Québec.

### *Constats*

- Les instances responsables de l'enseignement supérieur au Québec n'ont jamais adopté de politique ni élaboré d'orientations spécifiques à l'endroit de la FAD, en dehors des mandats confiés à la Télunq et au Cégep@distance.
- Les caractéristiques de la FAD en font un outil privilégié pour rejoindre des clientèles qui ne pourraient autrement avoir accès à une formation à cause de contraintes personnelles, géographiques ou professionnelles.
- Les personnes qui ont suivi un ou des cours à distance investiront davantage dans leur perfectionnement tout au long de la vie en utilisant ce mode de formation.

### *Défis*

- Affirmer la valeur de la FAD comme mode de formation pouvant contribuer à l'accessibilité à l'enseignement supérieur en formation initiale et en formation continue, et l'intégrer pleinement aux solutions qui seront mises de l'avant pour faire du Québec une société du savoir pour toutes et pour tous.
- Élaborer une politique en FAD pour mieux définir les frontières et les formes de ce mode de formation ainsi que les financements qui devraient en découler.
- Identifier les secteurs qui pourraient bénéficier davantage de la FAD, notamment en région, et développer une offre de programmes à distance répondant à ces besoins.

## Conclusion

Des progrès importants ont certes été accomplis en matière de FAD au Québec durant les dernières décennies. Toutefois, le Québec n'a pas mis à profit tout le potentiel de la FAD, et ce, à tous les ordres d'enseignement.

Le Sommet est l'occasion de faire de la FAD un outil stratégique pour permettre à tous les Québécois et Québécoises qui en ont la capacité d'accéder à l'enseignement supérieur, peu importe leur lieu de résidence, leur situation personnelle ou professionnelle. Elle peut aussi devenir un levier du développement de toutes les régions du Québec en participant à la formation et au perfectionnement d'une main-d'œuvre qualifiée dans l'ensemble du territoire.

Le président du Clifad et  
directeur du Cégep@distance



Viet Pham

**ANNEXE**

**Nombre d'inscriptions-cours en formation à distance**

**Chez les établissements membres du CLIFAD**

**De 1995-1996 à 2010-2011**

#	Secondaire		Collégial		Universitaire		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1995-1996	10 778	<b>18</b>	15 606	<b>26</b>	33 999	<b>56</b>	60 383	<b>100</b>
1996-1997	10 908	<b>17</b>	13 682	<b>22</b>	38 570	<b>61</b>	63 160	<b>100</b>
1997-1998	11 788	<b>17</b>	13 504	<b>19</b>	44 069	<b>64</b>	69 361	<b>100</b>
1998-1999	15 412	<b>20</b>	13 964	<b>18</b>	48 483	<b>62</b>	77 859	<b>100</b>
1999-2000	19 350	<b>23</b>	16 547	<b>19</b>	50 005	<b>58</b>	85 902	<b>100</b>
2000-2001	18 922	<b>21</b>	20 183	<b>23</b>	49 771	<b>56</b>	88 876	<b>100</b>
2001-2002	21 202	<b>23</b>	22 899	<b>25</b>	49 111	<b>53</b>	93 212	<b>100</b>
2002-2003	23 807	<b>24</b>	23 434	<b>24</b>	50 388	<b>52</b>	97 629	<b>100</b>
2003-2004	26 241	<b>26</b>	23 778	<b>23</b>	51 259	<b>51</b>	101 278	<b>100</b>
2004-2005	29 417	<b>28</b>	22 820	<b>21</b>	53 959	<b>51</b>	106 196	<b>100</b>
2005-2006	30 038	<b>27</b>	22 957	<b>21</b>	56 852	<b>52</b>	109 847	<b>100</b>
2006-2007	37 217	<b>30</b>	23 091	<b>19</b>	63 801	<b>51</b>	124 109	<b>100</b>
2007-2008	38 450	<b>31</b>	22 476	<b>18</b>	62 814	<b>51</b>	123 740	<b>100</b>
2008-2009	45 264	<b>33</b>	23 054	<b>17</b>	68 403	<b>50</b>	136 721	<b>100</b>
2009-2010	52 002	<b>35</b>	25 570	<b>17</b>	72 077	<b>48</b>	149 649	<b>100</b>
2010-2011	54 659	<b>35</b>	26 470	<b>17</b>	77 208	<b>49</b>	158 337	<b>100</b>

Sur la période de 16 ans, l'augmentation globale est de **162 %**.

Source : COMITÉ DE LIAISON INTERORDRES EN FORMATION À DISTANCE, *Portrait des inscriptions en formation à distance (secondaire, collégial et universitaire) au Québec depuis 1995-1996*, Robert Saucier, mars 2012.

[http://www.clifad.qc.ca/upload/files/documentation/avis-etudes-memoires/portrait\\_inscriptions\\_fad.pdf](http://www.clifad.qc.ca/upload/files/documentation/avis-etudes-memoires/portrait_inscriptions_fad.pdf)